

**POLITICA DELLA QUALITA'**

La politica adottata dalla SIV S.p.A. vuole incidere profondamente sul proprio sistema di gestione aziendale e soddisfare le aspettative del cliente attraverso forniture di prodotti e servizi di più alta qualità e maggiore valore, nel pieno rispetto dell'ambiente, della sicurezza sul lavoro e nella prevenzione dell'inquinamento creato dalle proprie attività.

L'azienda definisce la propria politica come:

- riferimento fondamentale per tutto il personale interno e per tutti coloro che, esterni all'azienda, hanno con essa rapporti;
- informativa per far comprendere i principi in cui si orienta ogni azione aziendale a cui tutti devono attenersi in rapporto al proprio ruolo ed alle responsabilità assunte;
- incarico che la SIV S.p.A. si è data in tema di Qualità, esprimendo le motivazioni che stanno alla base, la volontà dell'azienda a perseguire gli obiettivi posti, la consapevolezza dei risultati a cui tendere e le responsabilità da assumere.

La nostra azienda si propone di realizzare questa politica, attraverso le seguenti azioni; impegnandosi a:

- a) garantire il rispetto di tutti i requisiti cogenti contenuti nelle Prescrizioni Legislative applicabili alla propria attività;
- b) garantire l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni offerte affinché rispondano ai requisiti contrattuali, alle aspettative esplicite ed implicite del cliente e ai criteri stabiliti dalla normativa di riferimento, attraverso l'attribuzione di compiti, responsabilità e metodologie di lavoro procedurizzate;
- c) garantire la disponibilità e la visibilità delle registrazioni, ovvero di tutti quei dati che costituiscono l'evidenza oggettiva della qualità del servizio;
- d) promuovere il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la formazione del personale, al fine di acquisire la consapevolezza degli effetti del proprio comportamento rispetto al sistema di gestione;
- e) offrire condizioni di lavoro sicure;
- f) assicurare il rispetto dei diritti umani e del lavoro;
- g) misurare il grado di soddisfazione dei clienti, interni ed esterni;
- h) selezionare i fornitori utilizzando criteri che comprendano la valutazione della loro attenzione verso i temi della qualità in coerenza con la presente Politica, e coinvolgendoli in iniziative di miglioramento condivise che ne rafforzino la qualificazione;
- i) perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione e dei processi aziendali, sviluppando buone pratiche di gestione, di comunicazione e dialogo tra le parti interessate
- j) valutare in anticipo gli impatti ambientali di eventuali nuove attività o modifiche delle esistenti;
- k) porre attenzione all'ambiente in cui opera con impiego di risorse adeguate ed acquisti sostenibili per la protezione del territorio ed il miglioramento dell'impatto ambientale dei propri processi produttivi attraverso investimenti di sistema;
- l) formare ed informare il personale (con particolare attenzione ai neoassunti) relativamente ai temi inerenti alla sicurezza aziendale e ai rischi connessi all'attività svolta e sulle relative misure di prevenzione e protezione da adottare al fine di garantire lo svolgimento della propria mansione in sicurezza;
- m) garantire che tutta la struttura aziendale, secondo le proprie attribuzioni e competenze, gestisca le proprie attività con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- n) tenere sotto controllo le potenziali situazioni di emergenza che possono avere effetti sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei propri lavoratori e delle eventuali altre persone presenti.

La politica viene diffusa a tutto il personale interno ed esterno e periodicamente aggiornata in relazione ai cambiamenti dell'organizzazione e nell'ambito delle attività di riesame da parte della Direzione Generale.